Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych zebranych w procesie nagrywania rozmów telefonicznych jest Burmistrz Dobrego Miasta, ul. Warszawska 14, 11-040 Dobre Miasto; tel. (89) 616 13 14, e-mail: urzad.miasta@dobremiasto.com.pl
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iodum@dobremiasto.com.pl lub pisemnie na adres Urzędu.
3. Rozmowy telefoniczne są rejestrowane w celu podniesienia jakości telefonicznej obsługi klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), czyli zgody. Zgoda ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędna w celu uzyskania połączenia telefonicznego.
4. Nagrania rozmów przechowywane są przez okres 30 dni lub przez okres potrzebny do zakończenia postępowań, w którym będą stanowiły dowody. Po upływie tych okresów nagrania będą usuwane.
5. Zarejestrowane rozmowy nie będą udostępniane innym odbiorcom.
6. Na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych, sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
7. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wycofania zgody w każdym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Przysługuje Pani/ Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.