

**Uchwała Nr LVI/427/06**  
**Rady Miejskiej w Dobrym Mieście**  
**z dnia 17 lutego 2006 r.**

**w sprawie: „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobre Miasto”.**

Na podstawie art. 18 ust.2, pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2001 roku Nr 142, poz. 1591, z 2002r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558 i Nr 113, poz. 984, Nr. 153, poz. 1271, Nr 214, poz 1806; z 2003 roku Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz.1568; z 2004 roku Nr 92, poz. 880, Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203; z 2005 roku Nr 172 poz. 1441) oraz art. 19 ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747; z 2002 roku Nr 113 poz. 984; z 2004 roku Nr 96 poz.959, Nr 173 poz. 1808; z 2005 roku Nr 85 poz. 729), Rada Miejska w Dobrym Mieście uchwała „**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobre Miasto**” zwany dalej Regulaminem, w następującej treści:

**Rozdział I**  
**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Zakładu Usług Wodnych Sp. z o.o. w Dobrym Mieście, zwanego dalej „Spółką” oraz odbiorców usług dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków , realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Dobre Miasto.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określić:
  - 1.) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747, z późn. zm.);
  - 2.) Umowa” należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartą między Spółką a Odbiorcą, o której mowa w art. 6 ustawy;
  - 3.) „Odbiorca” należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie pisemnej umowy ze Spółką;
  - 4.) „Wodomierz” należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
  - 5.) „Wodomierz główny” należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
  - 6.) „Okres obrachunkowy” należy przez to rozumieć okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.
  - 7.) „Zwarta zabudowa” należy przez to rozumieć zbiór siedlisk ludzkich powyżej pięciu

- 8.) „Rozproszona zabudowa” należy przez to rozumieć zbiór siedlisk ludzkich poniżej pięciu.

## § 2

1. Spółka wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Dobrego Miasta z dnia 23.10.2002r., znak TI-703/34/2002.
2. Spółka świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

## § 3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

## **Rozdział II** **Minimalny poziom świadczonych usług przez Spółkę** **w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

## § 4

1. Minimalną ilość dostarczanej wody dla Odbiorcy określa się na podstawie składanego przez przyszłego Odbiorcę wniosku o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 poz. 690 z 2003r. Nr 33 poz. 270 z 2004 r. Nr 109, poz. 1156).
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzenia do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz. 1108).

## § 5

Spółka jest obowiązana do regularnego informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz w kwartale.

## § 6

1. Spółka, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniające dostawę wody do Odbiorcy, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
  - 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
  - 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
  - 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez Spółkę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
  - 5) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;
  - 6) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
  - 7) spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu;
  - 8) dokonywanie na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w posiadaniu Spółki, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
  - 9) odpowiednie ciśnienie wody w posiadanej sieci, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłącza.
2. Spółka ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

## § 7

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Spółkę, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) natychmiastowego powiadomienia Spółki o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) nie zmieniania, bez uzgodnień ze Spółką, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 6) zawiadomienia Spółkę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 7) utrzymania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Spółki, lecz w posiadaniu Odbiorcy,
- 8) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 9) udostępnienia Spółce dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie

umożliwiających ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanych przez Spółkę oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,

- 10) udostępnienia Spółce dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Spółkę,
- 11) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 12) udostępnienia nieodpłatnie Spółce miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

## **§ 8**

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Spółkę, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Spółki, ma ona prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Spółki nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy.

## **Rozdział III**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcami usług**

## **§ 9**

Postanowienia umów o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków zawieranych przez Spółkę z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

## **§ 10**

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Spółki, odpowiedzialność Spółki za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Spółkę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.
4. Przepompownie ścieków stanowią własność Spółki

## **§ 11**

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2
2. Spółka zawiera umowy na czas określony:
  - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,

- 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

## § 12

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zmiany umowy, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

## § 13

W przypadku zmian stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Spółki, skutkującej zmianą Odbiorcy, Spółka zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

## § 14

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Spółki.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust.1 osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Spółce dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Spółka może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
6. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Spółki o utracie praw do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Spółki, Odbiorca pomimo utraty przezeń praw do korzystania z nieruchomości, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Spółkę.

## § 15

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:
  - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowania lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Spółki dodatkowych opłat z tytułu tych różnic,
  - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym z wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3. W terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Spółka jest zobowiązana wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.
4. Spółka sporządza projekt umowy, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
5. Spółka ma prawo odmówić zawarcia Umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym lub budynkach wielolokalowych, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.
6. Spółka ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usługi w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

#### **§ 16**

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Spółki lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.

#### **§ 17**

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

#### **§ 18**

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
- 4) utraty przez Spółkę zezwolenia na prowadzenie działalności.

#### **§ 19**

Spółka może odciąć dostawę wody oraz zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odcięcie lub zamknięcie następuje po uprzednim zawiadomieniu doręczonym Odbiorcy przynajmniej 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### **§ 20**

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Spółka dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 21**

Rozliczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Spółkę z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach na podstawie ilości dostarczonej wody i/lub ilości odprowadzanych ścieków.

#### **§ 22**

Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

#### **§ 23**

1. Stosowanie przez Spółkę cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.
2. Spółka dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy, będącego stroną umowy.

#### **§ 24**

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Spółkę jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Spółka wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług ustalana jest na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, od końca okresu obrachunkowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Spółkę do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

#### **§ 25**

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilość świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzanych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.

#### **§ 26**

1. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Spółki, w razie braku urządzeń pomiarowych sposób pomiaru ilości odprowadzanych ścieków jest określony w warunkach przyłączenia do sieci kanalizacyjnej i umowie zawartej między Spółką a Odbiorcą.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 27**

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci. Spółka jest zobowiązana przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
  - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
  - 2) adres podłączanej nieruchomości,
  - 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
  - 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaj (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakość odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
  - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody, i dostarczania ścieków,
  - 7) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
  - 8) dane wykonawcy,
  - 9) datę i podpis wnioskodawcy.
3. W uzasadnionych przypadkach Spółka może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Za wydanie technicznych warunków przyłączenia Spółka ma prawo pobierania wynagrodzenia, które odpowiada rzeczywiście poniesionym przez Spółkę kosztom przygotowania przedmiotowego dokumentu. Opłata za wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci nie jest opłatą taryfową.

#### **§ 28**

Do wniosku, o którym mowa w § 27, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

#### **§ 29**



1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Spółka w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa § 27 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Spółka w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując powody, które uniemożliwiają podłączenie.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:
  - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
  - 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
  - 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
  - 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
  - 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.
4. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:
  - 1) parametry techniczne przyłącza,
  - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego.

### § 30

1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również warunki całkowitego lub częściowego wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Spółka i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatności za przejęcie przez Spółkę urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.
3. Odpłatne przejęcie polegać, może na przeniesieniu na Spółkę prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy dzierżawy, a także ustanowienia użytkowania, w sposób umożliwiający Spółce korzystanie z urządzenia.
4. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.
5. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 winna określać, co najmniej:
  - 1) termin wybudowania urządzenia,
  - 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
  - 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Spółkę,
  - 4) zasady wyceny inwestycji,
  - 5) formę prawną przejęcia urządzenia przez Spółkę,
  - 6) termin przejęcia urządzenia,

- 7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczenia wynagrodzenia za korzystanie przez Spółkę z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
- 8) zabezpieczenie wzajemnych roszczeń.

### **§ 31**

Przed zawarciem umowy, Spółka dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

## **Rozdział VI Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

### **§ 32**

1. Spółka ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Dla zwartej zabudowy i zabudowy rozproszonej technicznym wyznacznikiem dostępności do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwość zapewnienia przez Spółkę :
  - 1) minimalnego ciśnienia w sieci wodociągowej nie mniejszego niż 0,20 MPa,
  - 2) zdolności dostawczej sieci wynikającej z norm PN-B-02863, PN-B-02864,
  - 3) wymogów co do jakości wody w miejscu dostawy pod względem organoleptycznym, gdzie czas przemieszczania się wody od miejsca uzdatnienia wody do punktu w którym nastąpi pobór wody nie powinien trwać dłużej niż 10 dni,
  - 4) minimalnej prędkości przepływu ścieku zapewniającej samooczyszczanie kanału sanitarnego grawitacyjnego lub ciśnieniowego,
  - 5) maksymalnego czasu przetrzymania ścieków w przepompowni przydomowej wynoszącego 24 godziny,
3. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział VII Sposób dokonywania odbioru przez Spółkę wykonanego przyłącza.**

### **§ 33**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Spółka dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przez Spółkę, oraz z projektem przyłącza.
2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” przewidywały wybudowanie przez Przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń

wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed ich zakryciem
5. Przed zakryciem należy wykonać pomiar geodezyjny i na jego podstawie opracować operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach z których jeden dostarcza się do Spółki a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

#### **§ 34**

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Spółka uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni po dacie zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

#### **§ 35**

Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Spółka.

#### **§ 36**

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
  - 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
  - 2) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, elementy uzbrojenia)
  - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - 3) skład komisji dokonującej odbioru,
  - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.
  - 5) podpisy inwestora i członków komisji dokonującej odbioru.

### **Rozdział VIII**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług lub odpowiednich parametrów świadczonych usług.**

#### **§ 37**

1. Spółka jest zobowiązana do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 2) warunków przyłączenia, się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
  - 3) występowania awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Spółka udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Spółka udzieli odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż wskazane w ust. 2 i 3, Spółka przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

### **§ 38**

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania pisemnej reklamacji. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż wskazane, ma tu zastosowanie § 37 ust. 4.

### **§ 39**

1. W siedzibie Spółki winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
  - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
  - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie gminy,
  - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
  - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy,
  - 5) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Spółka nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

## **Rozdział IX**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

### **§ 40**

1. Spółka ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Spółka ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Spółka może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

#### **§ 41**

1. Spółka ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznym.
2. Spółka ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług chyba, że wstrzymanie lub ograniczenie jest następstwem sytuacji za które Spółka nie ponosi winy. Spółka wolna jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
  - 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
  - 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
  - 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

### **Rozdział X Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 42**

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Spółkę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### **§ 43**

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Spółką i jednostką straży pożarnej.

#### **§ 44**

W kalkulacjach ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, Spółka uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów.

#### **§ 45**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

#### **§ 46**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Spółce informacje o ilości wody pobranej

#### **§ 47**

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Spółka obciąża gminę.

### **Rozdział XI Postanowienia końcowe.**

#### **§ 48**

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

#### **§ 49**

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązującą uchwała nr XLVI/407/02 Rady Miejskiej w Dobrym Mieście z dnia 17 września 2002r.

#### **§ 50**

Uchwała wchodzi w życie, po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.