

**UCHWAŁA NR XLVI/296/2021  
RADY MIEJSKIEJ W DOBRYM MIEŚCIE**

z dnia 28 października 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Dobre Miasto**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. 2020 r., poz. 2028) **Rada Miejska w Dobrym Mieście uchwala, co następuje:**

**§ 1.**

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i doprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobre Miasto stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Projekt regulaminu określony w § 1 przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 3.**

Zawiadamia się Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jeziorańska 18, 11-040 Dobre Miasto, o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

**§ 4.**

Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Dobrego Miasta.

**§ 5.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Ryszard Łańko**

**PROJEKT REGULAMINU**  
**dostarczania wody i odprowadzania ścieków**  
**na terenie Gminy Dobre Miasto**

**Rozdział 1**

**Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Dobre Miasto.

§ 2.1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie również do taryfy tymczasowej w rozumieniu Ustawy.

**Rozdział 2**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne  
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:

- a) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, ale niemniej niż 6,0 m<sup>3</sup> rocznie,
- b) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- c) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- d) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz informować o jakości wody w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy.
- e) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody, zgodnie z parametrami nieprzekraczającymi wartości: bakterie grupy coli – 0 jtk/100 ml wody, Escherichia coli – 0 jtk/100 ml wody, Enterokoki – 0 jtk/100 ml wody, Clostridium perfringens (łącznie ze sporami) – 0 jtk/100 ml wody, ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C – bez nieprawidłowych zmian (200 jtk/1 ml wody), smak i zapach

– akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (15 mg Pt/l), mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (1,0 NTU), stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5, przewodność elektryczna właściwa w 25°C – 2500 µS/cm, utlenialność z KMnO<sub>4</sub> – 5,0 mg/l O<sub>2</sub>, glin – 200 µg/l, jon amonu 0,5 mg/l, chlorki 250 mg/l, mangan 50 µg/l, siarczany 250 mg/l, sól 200 mg/l, żelazo 200 µg/l, bromodichlorometan – 0,015 mg/l, chlor wolny 0,3 mg/l, chloraminy 0,5 mg/l, suma chloranów i chlorynów – 0,7 mg/l, trichlorometan 0,030 mg/l, magnez 7-125 mg/l, twardość ogólna 60-500 mg/l.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odbioru ścieków jest zobowiązane:

- a) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorcę usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, ale nie mniej niż 6,0 m<sup>3</sup> rocznie,
- b) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i warunkami przyłączenia nieruchomości oraz obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków, przy czym maksymalne, dopuszczalne wartości stanu ścieków i/lub maksymalne dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzone przez odbiorcę usług określa się jak poniżej:

L.p.	Wskaźnik	Jednostka	Wartość
1	2	3	4
1.	Odczyn	pH	6,5 - 9,5
2.	Temperatura	° C	35
3.	Zawiesina ogólna	Mg/l	500
4.	Chemiczne zapotrzebowania tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )	mgO <sub>2</sub> /l	1500
5.	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	mgO <sub>2</sub> /l	750
6.	Azot amonowy	mgN <sub>NH4</sub> /l	200
7.	Azot ogólny	mgN/l	200
8.	Fosfor ogólny	mgP/l	30

- c) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- d) odprowadzać i oczyszczać przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **Rozdział 3**

### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. W przypadku, gdy dostawa wody lub odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest:

a) z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego;

b) z osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z przepisu art. 6 ust. 6 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, udziela informacji o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy.

4. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.).

6. Umowa zawiera w szczególności postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 ustawy.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi taryfa, wprowadzona zgodnie z procedurą określoną w ustawie, zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określone zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.

5. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w sposób i w terminach określonych w fakturze.

6. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

7. W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit. b), przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozlicza osobę korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wskazań wodomierza odliczającego zamontowanego na instalacji wewnętrznej, na warunkach wynikających z umowy.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust.4 ustawy, może zawierać:

- 1) numer telefonu;
- 2) adres poczty elektronicznej;
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 5) informację o posiadaniu własnego ujęcia wody;
- 6) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie pełnomocnika - pisemne upoważnienie inwestora wnioskodawcy dla pełnomocnika.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje albo uzasadnia odmowę ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Warunki, o których mowa w ust. 4, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
- 3) dodatkowe wymagania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) załącznik graficzny;

7. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (inwestor), może określić odrębne techniczne warunki budowy sieci, stanowiące podstawę do zawarcia pisemnej umowy o przyłączenie do sieci (umowa przyłączeniowa).

8. Umowa przyłączeniowa zawiera w szczególności:

- a) określenie zakresu i terminu robót,
- b) sposób uregulowania praw do gruntu, na którym zostanie zlokalizowana sieć,
- c) nadzór inwestorski.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 8. 1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 9. 1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:

- a) warunki przyłączenia,
- b) umowa o przyłączenie.

2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacyjnym oraz wyposażona w odrębny wodomierz i/lub urządzenie pomiarowe.

3. Odbiorcy usług zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 3 m oraz na sieciach kanalizacyjnych w pasie o szerokości 5 m, chyba że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyda zgodę na odstępstwo.

4. Przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE lub PEHD o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym.

5. Przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC lub PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu.

6. Przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej oraz przy włączaniu do sieci ciśnieniowej, należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

7. Przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu oraz oznaczać taśmami ostrzegawczo-lokalizacyjnymi.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 10.** 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- a) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztów inspekcji kamerą przyłącza kanalizacyjnego,
- b) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączu wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej.

2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego). Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem (odbioru częściowe).

3. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 Ustawy - Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 ze zm.).

4. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

5. Termin odbioru przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia z odbiorcą usług po zgłoszeniu przez niego gotowości odbioru. Odbiór następuje w terminie nie dłuższym niż siedem dni od zgłoszenia gotowości odbioru.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 11.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług o:

- a) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
- b) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody,
- c) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków,  
- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 72 godziny przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i w sposób zwyczajowo przyjęty informuje Odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie Odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzania ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 13. Odbiorca usług ma prawo do:

- a) uzyskiwania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług,
- b) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów,
- c) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 14. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- a) ilości i jakości świadczonych usług,
  - b) wysokości opłat za usługi,
  - c) funkcjonowania wodomierza lub urządzenia pomiarowego (opomiarowania).
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie ,itp.)
3. Reklamacja może zawierać:
- a) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy usług zgłaszającego reklamację;
  - b) opis przedmiotu reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) informację co do możliwości kontaktu z odbiorcą zgłaszającym reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:



- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Dobre Miasto taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”,
- 3) aktualne wyniki przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 15.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest z hydrantów przeciwpożarowych, posadowionych na sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, położonej na terenie Gminy Dobre Miasto.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej po każdorazowym pobraniu wody z sieci.

5. Okresy rozliczeniowe za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Gminą Dobre Miasto zostaną ustalone w umowie pomiędzy stronami.