

**UCHWAŁA NR LII/336/2022  
RADY MIEJSKIEJ W DOBRYM MIEŚCIE**

z dnia 31 marca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Dobre Miasto**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2022 r., poz. 559) oraz art. 19 ust. 1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. 2020 r., poz. 2028) **Rada Miejska w Dobrym Mieście uchwala, co następuje:**

**§ 1.**

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobre Miasto stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Projekt regulaminu określony w § 1 przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 3.**

Zawiadamia się Zakład Usług Wodnych Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jeziorańska 18, 11-040 Dobre Miasto, o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

**§ 4.**

Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Dobrego Miasta.

**§ 5.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Mieskiej

**Ryszard Łańko**

**PROJEKT REGULAMINU**  
**dostarczania wody i odprowadzania ścieków**  
**na terenie Gminy Dobre Miasto**

**Rozdział 1**

**Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Dobre Miasto.

§ 2.1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie również do taryfy tymczasowej w rozumieniu Ustawy.

**Rozdział 2**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne  
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:

- a) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 metra sześciennego na mieszkańca na dobę, i nie mniejszej niż 36,5 metra sześciennego na mieszkańca na rok,
- b) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- c) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem dyspozycyjnym nie mniejszym niż 0,05MPa mierzonego na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- d) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz informować o jakości wody w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,
- e) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody, zgodnie z parametrami nieprzekraczającymi wartości: bakterie grupy coli – 0 jtk/100 ml wody, Escherichia coli – 0 jtk/100 ml wody, Enterokoki – 0 jtk/100 ml wody, Clostridium perfringens (łącznie ze sporami) – 0 jtk/100 ml wody, ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C – bez nieprawidłowych zmian (200 jtk/1 ml wody), smak i zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (15 mg Pt/l), mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (1,0 NTU), stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5, przewodność elektryczna właściwa w 25°C – 2500 µS/cm, utlenialność z KMnO<sub>4</sub> – 5,0 mg/l O<sub>2</sub>, glin – 200 µg/l, jon amonu 0,5 mg/l, chlorki 250 mg/l, mangan 50 µg/l, siarczany 250 mg/l, sól 200 mg/l, żelazo 200 µg/l, bromodichlorometan – 0,015 mg/l, chlor wolny 0,3 mg/l, chloraminy 0,5 mg/l, suma chloranów i chlorynów – 0,7 mg/l, trichlorometan 0,030 mg/l, magnez 7-125 mg/l, twardość ogólna 60-500 mg/l.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odbioru ścieków jest zobowiązane:

- a) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorcę usług w ilości nie mniejszej niż 0,1 metra sześciennego na mieszkańca na dobę, ale niemniej niż 36,5 metra sześciennego na mieszkańca na rok,
- b) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i warunkami przyłączenia nieruchomości oraz obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków, przy czym maksymalne, dopuszczalne wartości stanu ścieków i/lub maksymalne dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzone przez odbiorcę usług określa się jak poniżej:

L.p.	Wskaźnik	Jednostka	Wartość
1	2	3	4
1.	Odczyn	pH	6,5 - 9,5
2.	Temperatura	° C	35
3.	Zawiesina ogólna	Mg/l	500
4.	Chemiczne zapotrzebowania tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )	mgO <sub>2</sub> /l	1500
5.	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	mgO <sub>2</sub> /l	750
6.	Azot amonowy	mgN <sub>NH4</sub> /l	200
7.	Azot ogólny	mgN/l	200
8.	Fosfor ogólny	mgP/l	30

- c) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- d) odprowadzać i oczyszczать przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### Rozdział 3

#### Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. W przypadku, gdy dostawa wody lub odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest:

- a) z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego,
- b) z osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z przepisu art. 6 ust. 6 ustawy.

3. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat określonych w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

3. W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit. b), przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozlicza osobę korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wskazań wodomierza odliczającego zamontowanego na instalacji wewnętrznej, na warunkach wynikających z umowy.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 7.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na podstawie warunków przyłączenia do sieci wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami wnioskodawcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 8. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) Istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) Możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków;
- 3) Możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;

- 4) Posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 9.** Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych:

- 1) Przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE lub PEHD o średnicy od 32 mm do 110 mm;
- 2) Na przyłączach należy przewidzieć wmontowanie zasuwki odcinającej;
- 3) Uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) Przyłącza kanalizacyjne grawitacyjne należy wykonywać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;
- 5) Przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przydomowych przepompowni ścieków.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 10. 1.** Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie w umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza zawiera:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, wykonawcę i użytkownika,
- e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 11.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- b) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- c) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- d) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 12.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzania ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 13.** Odbiorca usług ma prawo do:

- a) uzyskiwania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług,
- b) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów,
- c) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

**§ 14.** 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- a) ilości i jakości świadczonych usług,
  - b) wysokości opłat za usługi,
  - c) funkcjonowania wodomierza lub urządzenia pomiarowego (opomiarowania).
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie ,itp.)
3. Reklamacja może zawierać:
- a) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy usług zgłaszającego reklamację;
  - b) opis przedmiotu reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) informację co do możliwości kontaktu z odbiorcą zgłaszającym reklamację.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 15.** 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

2. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest z hydrantów przeciwpożarowych, posadowionych na sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, położonej na terenie Gminy Dobre Miasto.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu i ilości poboru wody.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Ryszard Łańko**